

KECKEX Gewährleistungsbedingungen

Die nachstehenden Gewährleistungsbedingungen der

KECKEX GmbH
Austraße 30
6832 Sulz
Österreich
(nachfolgend KECKEX)

regeln Ihre Rechte als Verbraucher gegenüber KECKEX im Falle von Material- oder Fabrikationsfehlern Ihres KECKEX-Produkts. Hier finden Sie Informationen zum Umfang, Dauer und Geltendmachung der Gewährleistung.

Durch die von KECKEX eingeräumte Gewährleistung bleiben Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer des Produktes unberührt. Ist Ihr Produkt fehlerhaft, können Sie sich daher in jedem Fall und ohne Einschränkungen auch an den Verkäufer des Produktes wenden.

I. Beginn und Dauer der Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beginnt für alle Produkte jeweils mit dem Kaufdatum durch den Endnutzer. Auf Geräte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes über 12 Monate zurückliegt, geben wir keine Gewährleistung.

a. Neugeräte

Gewährleistungsdauer	12 Monate (gesetzliche Gewährleistung) ¹
Gewährleistungsverlängerung	24 Monate mit Registrierung über Service Portal ²

b. Gebrauch- und Vorführgeräte

Auf alle Gebrauch- und Vorführgeräte, direkt von KECKEX bezogen, gewähren wir eine Gewährleistung von 12 Monaten.

c. Reparaturen

Für alle durch KECKEX durchgeführten Reparaturen gewähren wir eine Gewährleistung von 12 Monaten auf den Umfang der Reparatur.

¹ Die Gewährleistung beginnt mit dem Datum des Kaufes.

² Durch regelmäßige Wartungen laut KECKEX Service Bericht (mind. 1 x pro Jahr) wird die Gewährleistungsdauer auf 24 Monate verlängert (Wartung direkt bei KECKEX). Die Verlängerung der Gewährleistungsdauer durch eine Wartung ist auch durch teilnehmenden Fachhändler oder Vertriebspartner möglich. Um die verlängerte Gewährleistung in Anspruch zu nehmen, muss die Maschine innerhalb 3 Monate ab Kaufdatum im Service Portal registriert werden.

d. Ersatzteile

Für Ersatzteile gewähren wir bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Gewährleistung von 12 Monaten.

Durch Ersatzlieferungen aus Gewährleistungsgründen oder kostenlose Nachbesserungen in der Gewährleistungszeit tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Gewährleistungszeit ein noch beginnt die Gewährleistungszeit von neuem.

II. Geltendmachung der Gewährleistung

Um während der Gewährleistung auftretende Material- oder Herstellungsfehler gegenüber KECKEX geltend zu machen, erkundigen Sie sich bitte über die einzelnen Möglichkeiten im KECKEX Service Portal unter www.keckex.com oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Tel: +43 (0) 5522 24664

E-Mail: office@keckex.com

Für die Anerkennung jeglicher Gewährleistungsansprüche ist die Vorlage eines maschinell erstellten Kaufbeleges (Kopie ausreichend) erforderlich, aus dem Kaufdatum und Typenbezeichnung hervorgehen. Diese Kopie muss bei evtl. Einsendungen beigelegt werden. Zusätzlich wird ein korrekt und vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag benötigt. Dieser ist im Service Portal auf www.keckex.com erhältlich.

III. Voraussetzungen für eine Gewährleistungszusage

- Es handelt sich bei dem erworbenen Produkt um ein unter I. aufgeführtes Produkt.
- Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Gewährleistungszeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels mittels Gewährleistungsantrags bei uns eingehen.

IV. Inhalt und Umfang der Gewährleistung

- Innerhalb der Gewährleistungszeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt KECKEX oder ein autorisierter Service-Partner von KECKEX kostenlos, entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz/Tausch der betreffenden Teile/Geräte. Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in das Eigentum von KECKEX über.
- Für Reparaturen während der Gewährleistungszeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.
- Die Gewährleistung umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegenüber KECKEX.
- Erfüllungsort der Gewährleistung ist direkt beim Hersteller, oder bei einem vom Hersteller autorisierten Service / Vertriebspartner.
- Innerhalb der Gewährleistung anfallende Transportkosten für Reparaturen, werden nicht vom Hersteller oder Vertriebspartner übernommen. Diese werden dem Kunden verrechnet.

V. Einschränkung der Gewährleistung

Die Gewährleistung erlischt, wenn Fehler oder Mängel zurückzuführen sind auf:

- gebrauchstüblichen Verschleiß, insbesondere bei
 - Dichtungen nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - Pumpensets nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - Batterien nach Überschreitung der vom Batteriehersteller vorgegebenen Ladezyklen
 - Dampfschlauch, Brenner / Düse, Wasser- Einspritzdüsen, Röhrenkessel
- fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung oder der Inbetriebnahme- Anleitung.
- bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. Verwendung von ungeeigneten Chemikalien.
- äußere Einwirkungen, z. B. Fremdbeschädigungen, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
- Reparaturen oder Abänderungen, die nicht von KECKEX oder einer von KECKEX autorisierten dritten Stelle vorgenommen wurden.
- Verwendung von Nicht-Originalzubehör oder Nicht-Originalersatzteilen von KECKEX.
- Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren.
- Nichtbeachten von Betriebs-, Aufbewahrungs- und Transportvorgaben, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind.